

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Regulamin Serwisu <https://polozyczka.pl/> określa zasady i warunki korzystania z Serwisu oraz dostarczania usług przez Usługodawcę, tj. Finelf Performance sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ul. Armii Krajowej 116/3, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000762240, NIP 6423215024, o kapitale zakładowym 150.000,00 zł, posiadającą status małego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.).
- 2) Dane kontaktowe Usługodawcy:
 - a. Adres do doręczeń: Armii Krajowej 116 / 3, 81-824 Sopot, Polska
 - b. Adres poczty elektronicznej: kontakt@finelfperformance.com
- 3) Regulamin udostępniony jest Użytkownikom w postaci elektronicznej w Serwisie w taki sposób, aby mogli oni przechowywać i odtwarzać Regulamin w zwykłym toku czynności. Użytkownik korzystający z Usług oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie Serwisu, który został nieodpłatnie udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę przed zawarciem Umowy oraz przystąpieniem do realizacji Usług.
- 4) Użytkownik, korzystając z Serwisu, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 2. DEFINICJE

- 1) **Serwis** - oznacza stronę internetową, którą prowadzi Usługodawca pod adresem: <https://polozyczka.pl/>, zwaną dalej w treści Regulaminu: „Serwisem Internetowym” lub „Serwisem”.
- 2) **Umowa** - umowa o świadczenie Usług Serwisu, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;
- 3) **Usługodawca** - Finelf Performance sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ul. Armii Krajowej 116/3, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000762240, NIP 6423215024, o kapitale zakładowym 150.000,00 zł.
- 4) **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu oraz usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
- 5) **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników Serwisu drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.), polegające na pośrednictwie kredytowym w rozumieniu art. 5 pkt 3 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz wykonywaniu na rzecz Użytkownika oraz współpracujących z Usługodawcą czynności faktycznych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem umów pożyczek.
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
- 7) **Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 8) **Przedsiębiorca** – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

- 9) **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 10) **Pożyczkodawca / Instytucja pożyczkowa** - podmiot trzeci, niezależny od Usługodawcy i niedziałający na jego zlecenie, realizujący usługi polegające na udzielaniu pożyczek, kredytów lub innego rodzaju finansowania, zgodnie z Zapytaniem Użytkownika. Czynności oraz usługi Pożyczkodawcy realizowane są poza Serwisem i nie są jego częścią;
- 11) **Zapytanie Użytkownika** - złożony za pośrednictwem formularza w danym Serwisie przez Użytkownika wniosek o udzielenie pożyczki, kredytu lub innego rodzaju finansowania.

§ 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA

- 1) Przeglądanie treści Serwisu nie wymaga rejestracji. Rejestracja nie jest również konieczna do złożenia Zapytania Użytkownika.
- 2) Koszty wynikające z korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość (w szczególności koszt dostępu do Internetu), Użytkownik ponosi we własnym zakresie.
- 3) Umowy zawierane pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem oraz Pożyczkodawcą podlegają prawu polskiemu.
- 4) Zawarcie umowy jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
- 5) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronach internetowych Serwisów treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
- 6) Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy dedykowane dla danej usługi.
- 7) Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń ww. Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
- 8) Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
- 9) Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu oraz Usług:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - d. Telefon komórkowy
 - e. program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
- 10) Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

- 11) Użytkownik w zakresie korzystania z Serwisu jest zobowiązany do:
 - a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich,
 - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd,
 - c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług,
 - d. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - e. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 12) Użytkownik jest obowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie, a ich wykorzystanie nie może stanowić naruszenia przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu lub dobrych obyczajów.
- 13) Usługodawca uprawniony jest do usunięcia treści zamieszczonej w Serwisie przez Użytkownika w przypadku, gdy jej brzmienie lub cel jest sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub normami obyczajowymi.
- 14) Użytkownik w czasie korzystania z usług obowiązany jest stosować wytyczne Usługodawcy co do sposobu zamieszczania treści w Serwisie.
- 15) Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
- 16) Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
- 17) Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
- 18) Zabronione jest kopiowanie lub powielanie jakiejkolwiek części Serwisu w całości bądź w części bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów własnych oraz innych Użytkowników.
- 19) Zakazane jest prezentowanie przez Użytkowników w formularzu kontaktowym, formularzu Zapytania Użytkownika lub w jakimkolwiek innym miejscu w Serwisie, informacji które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
 - a. naruszać godności ludzkiej;
 - b. zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
 - c. zawierać treści pornograficznych;
 - d. ranić przekonania religijnych lub politycznych;
 - e. zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
 - f. zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.

§ 4. USŁUGI

- 1) Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2) Usługodawca udostępnia w Serwisie Usługi nieodpłatne na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

- 3) Głównym celem Serwisu jest pomoc Użytkownikom w znalezieniu dopasowanego do ich potrzeb Pożyczkodawcy oraz pośredniczenie wyłącznie w skontaktowaniu Użytkownika z Pożyczkodawcą. Zasady i warunki świadczenia Usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim reguluje § 5 niniejszego Regulaminu.
- 4) Poza Usługami wskazanymi w ppkt. 3 powyżej, Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie,
 - b. udostępnianie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą.
- 5) Usługodawca współpracuje z partnerami (wymienionymi pod adresem: <https://finelfperformance.com/lista-firm-z-ktorymi-wspolpracujemy-w-ramach-grupy-finelf-performance-sp-z-o-o/>). W ramach Usługi pośrednictwa Usługodawca przekazuje Zapytanie Użytkownika wybranym Pożyczkodawcom w celu przedstawienia Użytkownikowi oferty, na zasadach określonych w § 5.
- 6) Na stronach Serwisu prezentowane są informacje oraz inne treści zgodne z tematyką i charakterystyką Serwisu. Każdy Użytkownik Serwisu może nieodpłatnie przeglądać treści prezentowane w Serwisie, jak również może nieodpłatnie wyszukiwać wybrane treści, z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
- 7) Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
- 8) Użytkownik ma możliwość nieodpłatnego wysłania za pomocą formularza dostępnego w Serwisie wiadomości do Usługodawcy. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
- 9) Dane prezentowane w Serwisie oraz wszelkie treści publikowane i prezentowane lub przesyłane przez Usługodawcę mają charakter generalny, ogólny, poglądowy, teoretyczny, edukacyjny i są prezentowane w ramach subiektywnie dobranych przez Usługodawcę kryteriów lub stanowią wyraz jego subiektywnej analizy. Zapoznanie się oraz korzystanie przez Użytkownika z danych i informacji prezentowanych w Serwisie jest dobrowolne, a z uwagi na dynamiczny i zmienny charakter danych, nie może zastępować weryfikacji informacji oraz rzeczywistej, aktualnej i indywidualnej analizy każdego przypadku w praktyce.
- 10) Prezentowane w Serwisie informacje i dane nie powinny być traktowane jako oferta, doradztwo prawne, finansowe, podatkowe czy inwestycyjne, jak również rekomendacji w świetle rozumienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. USŁUGA POŚREDNICTWA

- 1) Usługodawca oferuje Użytkownikom Serwisu, Usługę polegającą na wyszukaniu dla Użytkownika potencjalnego i sugerowanego Pożyczkodawcy oraz skontaktowaniu Użytkownika z takim Pożyczkodawcą.
- 2) W celu jak najlepszego dopasowania sugerowanego Pożyczkodawcy do potrzeb Użytkownika, na podstawie danych podanych przez Użytkownika w formularzu Zapytania Użytkownika oraz danych o jego aktywności w Serwisie, Usługodawca może tworzyć profil Użytkownika. Na podstawie analizy tego profilu oraz danych historycznych dotyczących decyzji podejmowanych przez poszczególnych Pożyczkodawców, algorytm Serwisu może zdecydować o przekazaniu Zapytania Użytkownika wyłącznie do wybranych Pożyczkodawców, dających najwyższe prawdopodobieństwo udzielenia

finansowania. Profilowanie to nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w podobnie istotny sposób — decyzję o udzieleniu pożyczki podejmuje samodzielnie Pożyczkodawca. Szczegóły profilowania oraz prawa Użytkownika z nim związane określa Polityka Prywatności.

- 3) Usługa, o której mowa w niniejszym punkcie, jest nieodpłatna.
- 4) Usługodawca nie gwarantuje w ramach Usługi, o której mowa w niniejszym punkcie, że Pożyczkodawca skontaktuje się z Użytkownikiem, skontaktuje się w określonym terminie lub przedstawi ofertę zgodną z oczekiwaniami Użytkownika.
- 5) Pożyczkodawca samodzielnie decyduje o sposobie, formie i terminie kontaktu z Użytkownikiem, treści przedstawianej przez niego oferty oraz ewentualnym zawarciu z Użytkownikiem jakiegokolwiek umowy.
- 6) Użytkownik w celu skorzystania z Usługi, o której mowa w ppkt. 1 powyżej, wypełnia formularz Zapytania Użytkownika dostępny w Serwisie, co stanowi ofertę zawarcia Umowy o realizację Usługi. Usługodawca na podany przez Użytkownika adres e-mail potwierdza przyjęcie oferty, o której mowa w zdaniu poprzednim, w tym momencie zawarta zostaje Umowa o świadczenie Usługi.
- 7) Skorzystanie przez Użytkownika z Usługi, o której mowa w niniejszym punkcie nie obliguje Użytkownika do nawiązania jakiegokolwiek współpracy z Pożyczkodawcą.
- 8) Usługodawca nie jest wykonawcą, współwykonawcą ani zlecającym wykonanie jakichkolwiek usług czy czynności przez Pożyczkodawcę oraz nie ma wpływu na czynności podejmowane przez Pożyczkodawcę, w tym w szczególności nawiązanie jakichkolwiek stosunków prawnych z Użytkownikiem oraz wzajemne rozliczenia stron.

§ 6. WYŁĄCZENIE PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY I REKLAMACJE

- 1) Konsument może zażądać rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Żądanie, o którym mowa w ust. 1, jest składane poprzez zaznaczenie odrębnego pola wyboru przed złożeniem Zapytania.
- 2) Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi po całkowitym wykonaniu Umowy na jego żądanie przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.
- 3) Usługę pośrednictwa kredytowego uważa się za całkowicie wykonaną po wykonaniu przez Usługodawcę wszystkich czynności objętych Usługą, tj. faktycznym przekazaniu Zapytania do Pożyczkodawców.
- 4) Utrata prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi nie narusza prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy pożyczki lub innej umowy o kredyt konsumencki zawartej z Pożyczkodawcą na zasadach określonych w ustawie o kredycie konsumenckim.
- 5) Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
- 6) Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
- 7) Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (tj. imię i nazwisko), dane kontaktowe umożliwiające udzielenie przez Usługodawcę odpowiedzi na wniesioną reklamację (adres zamieszkania lub adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- 8) Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Usługodawcę. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

- 9) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Usługodawca poinformuje Użytkownika o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 10) Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące usług czy czynności wykonywanych przez Pożyczkodawcę, powinny być zgłaszane bezpośrednio do Pożyczkodawcy i w procedurze przewidzianej przez ten podmiot. Usługodawca może udzielić Użytkownikowi wsparcia w celu prawidłowego skierowania reklamacji w zakresie działań Pożyczkodawcy.
- 11) Użytkownik, będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - b. może zwrócić się o bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub do organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 12) Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

§ 7. PRAWA AUTORSKIE I PRAWA POKREWNE

- 1) Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu w Serwisie przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowy licencyjne.
- 2) Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych w Serwisie w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych w Serwisie.
- 3) Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych w Serwisie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca,
- 2) Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”), w celach i na zasadach szczegółowo określonych w Polityce Prywatności.
- 3) Informacje dotyczące w szczególności celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, okresu ich przechowywania, kategorii odbiorców danych, zasad przekazywania danych współpracującym Pożyczkodawcom, praw przysługujących Użytkownikowi, możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz zasad

podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania, zostały zawarte w Polityce Prywatności.

- 4) Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@polozyczka.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa lub ich wykładni, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, względów bezpieczeństwa albo zmiany danych Usługodawcy. O zmianie Usługodawca informuje poprzez publikację na stronie głównej Serwisu zestawienia zmian wraz z terminem ich wejścia w życie. Zmiana Regulaminu nie wpływa na umowy o świadczenie Usług zawarte przed dniem jej wejścia w życie — do tych umów stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili ich zawarcia. Skorzystanie z Serwisu po wejściu zmiany w życie oznacza akceptację Regulaminu w nowym brzmieniu.
- 2) Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne z prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 3) Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
- 4) W przypadku gdy Użytkownikiem jest przedsiębiorca, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. W przypadku gdy Użytkownikiem jest konsument, spory powstałe na tle wykonywania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwości ogólnej.
- 5) W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności, Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.