

Polityka prywatności i wykorzystywania plików „cookies”

Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności w Serwisie Internetowym Administratora (dalej jako „Serwis Internetowy”).

Wyrazy użyte dużą literą mają znaczenie nadane im w niniejszej Polityce Prywatności oraz Regulaminie Serwisu internetowego Administratora.

- Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, a w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jedną bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- Cookies – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze strony internetowej Serwisu.
- Cookies Administratora – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
- Cookies Zewnętrzne – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
- Profilowanie – oznacza formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osobistych preferencji i zainteresowań.
- Użytkownik – pod pojęciem Użytkownika rozumiemy każdą osobę odwiedzającą Serwis, przy wykorzystaniu komputera, tabletu, telefonu lub urządzenia przenośnego i sieci Internet.

Dane osobowe zbierane przez Administratora Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator Serwisu internetowego dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników Serwisu internetowego. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem możliwości korzystania z Usług dostępnych na stronie internetowej są osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.

Dane osobowe

Administrator danych osobowych (dalej Administrator)

Administratorem Serwisu internetowego jest Finelf Performance sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy

ul. Armii Krajowej 116/3, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000762240, NIP 6423215024, o kapitale zakładowym 150.000,00 zł.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

- Adres do doręczeń: Armii Krajowej 116 / 3, 81-824 Sopot, Polska
- Adres poczty elektronicznej: kontakt@finelfperformance.com

Inspektor Ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym Użytkownik może skontaktować się:

- a) listownie na adres: Sopot 81-824, ul. Armii Krajowej 116/3 lub
- b) przez e-mail: iod@polozyczka.pl

Cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych i okresy retencji

Administrator przetwarza dane zgodnie z prawem, zbiera je dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i nie poddaje dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Dane są zbierane jedynie w adekwatnym, niezbędnym i koniecznym zakresie w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane. Dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane przez Administratora podmiotom trzecim, które mogą być zainteresowane zawarciem z Użytkownikiem umowy, której szczegółowa treść określana będzie bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem, a podmiotem trzecim.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich i w tym zakresie stosuje organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa na wysokim poziomie. Administrator nie udostępnia danych osobowych żadnym nieuprawnionym do tego zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa odbiorcom. Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora. Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator stosuje zabezpieczenia serwerów, połączeń i Serwisu. Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem przez Użytkowników płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, będą następować za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia SSL. Podjęte przez Administratora działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli Użytkownicy nie zachowają zasad bezpieczeństwa.

Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach i zakresie:

- a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika - dane podane w formularzu zapytania o pożyczkę w Serwisie internetowym (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu świadczenia Usług tj. przeglądania stron Serwisu internetowego - dane osobowe dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie internetowym, tzn. dane dotyczące przeglądanych przez Użytkownika treści czy Usług, dane dotyczące sesji urządzenia Użytkownika, systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID, adres IP (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) wykonania Umowy świadczenia Usług i korzystania z funkcjonalności tj. dokonania zamówienia oferty pożyczki (przekazanie danych osobowych Użytkownika wskazanych w ramach formularza zapytania o pożyczkę w Serwisie internetowym, podmiotom realizującym usługi polegające na udzielaniu pożyczek, kredytów lub innego rodzaju finansowania, celem

przygotowania przez te podmioty oferty), weryfikacji danych podanych w formularzu zamówienia oferty pożyczki, umożliwienia nawiązania kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktu, negocjacji czy innych ustaleń, informowania o statusie - dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach formularzy zapytania o pożyczkę, formularza kontaktowego, dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, tzn. dane dotyczące oglądanych przez Użytkownika treści, jak również dane dotyczące sesji, urządzenia Użytkownika oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID. Podanie niektórych danych jest warunkiem skorzystania z poszczególnych Usług (dane obligatoryjne). System automatycznie oznacza dane obligatoryjne. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez Administratora określonych Usług. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- d) w celu statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Serwisie internetowym, ułatwienia korzystania z Serwisu internetowego oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Serwisu internetowego - dane osobowe dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie internetowym oraz ilości czasu spędzanego na każdej z podstron w Serwisie internetowym, historii wyszukiwania Użytkownika, lokalizacji, adresie IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej Użytkownika oraz systemu operacyjnego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi - dane osobowe Użytkownika podane przy zamówieniu oferty pożyczki, zamówieniu usług oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Użytkowników – dane podane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym, reklamacjach skargach i wnioskach, czy w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w innej formie, jak również dane dotyczące świadczonych przez Administratora Usług będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg i wniosków (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO); tych partnerów oferty (podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika — art. 6 ust. 1 lit. a RODO, którą można w każdej chwili wycofać);
- g) na podstawie zgody Użytkownika, w celu marketingu Usług Administratora oraz usług partnerów Administratora, w tym remarketingu, w zakresie wykraczającym poza cel przedstawienia w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika o pożyczkę w Serwisie internetowym - dane osobowe podane przez Użytkownika w formularzu zapytania o pożyczkę w Serwisie internetowym, dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie internetowym w tym aktywności, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w szczególności historia aktywności, zamówionych usług, historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie internetowym, daty logowania i rejestracji, historia i aktywność Użytkownika związana z naszą komunikacją z Użytkownikiem. W przypadku remarketingu - dane o aktywności Użytkownika w celu dotarcia do Użytkownika z komunikatami marketingowymi Administratora poza Serwisem internetowym. W tym celu Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców. Usługi te polegają na wyświetlaniu komunikatów Administratora na stronach internetowych innych niż Serwisu internetowego. Szczegóły na ten temat w zapisach dotyczących Plików cookies (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- h) Działania marketingowe Administratora oraz partnerów mogą być prowadzone różnymi kanałami: pocztą e-mail, wiadomościami SMS/MMS, powiadomieniami push oraz telefonicznie (połączenia głosowe, telemarketing). Marketing usług własnych Administratora odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); marketing usług podmiotów trzecich (w tym Partnerów) oraz marketing w kanale elektronicznym i telefonicznym — na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a

RODO oraz przepisów Prawa komunikacji elektronicznej), którą można w każdej chwili wycofać.

- i) w celu badania rynku i opinii przez Administratora lub partnerów Administratora - informacje o usługach, dane Użytkownika podane podczas korzystania z usług, adres e-mail. Dane zebrane w ramach badania rynku i badania opinii nie są wykorzystywane przez Administratora do celów reklamowych. Dokładne wskazówki podane są w informacji o danej ankiecie lub w miejscu, w którym Użytkownik wprowadza swoje dane (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- j) Okresy przechowywania danych osobowych (retencja)

Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- dane przetwarzane w związku z realizacją Usługi (w tym przekazaniem zapytania o pożyczkę pożyczkodawcom) oraz zawarciem i wykonaniem Umowy o świadczenie Usług — przez czas świadczenia Usługi, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy;
- dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń, a w razie postępowania — do jego prawomocnego zakończenia;
- dane przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, skarg i wniosków — przez okres niezbędny do ich rozpatrzenia, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody (marketing Usług Administratora oraz usług partnerów wykraczający poza odpowiedź na zapytanie o pożyczkę) — do czasu wycofania zgody;
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (m.in. marketing własny, remarketing, statystyka, badanie rynku i opinii) — do czasu wniesienia
- skutecznego sprzeciwu, a w przypadku remarketingu i statystyki nie dłużej niż przez okres ważności odpowiednich plików cookies;
- dane przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (m.in. podatkowych i rachunkowych) — przez okres wymagany przepisami prawa.

Po upływie powyższych okresów dane osobowe są usuwane.

Dobrowolność podania danych osobowych

W zależności od celu przetwarzania podanie danych osobowych może być:

- a) warunkiem zawarcia umowy (np. w związku z uzupełnieniem formularza zapytania o pożyczkę w Serwisie internetowym). W takich przypadkach brak podania danych osobowych uniemożliwi nam świadczenie usługi, tj. uniemożliwi przekazanie wniosku do odpowiedniego podmiotu celem stworzenia oferty dla Użytkownika serwisu,
- b) warunkiem umownym (np. w przypadku formularza kontaktowego). Wtedy podanie danych osobowych jest obowiązkowe wyłącznie w stosunku do danych tak oznaczonych. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne,
- c) dobrowolne (w przypadku działań marketingowych, prowadzenia analiz / statystyk).

Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania);
- dane dotyczące aktywności w Serwisie internetowym: aktywności, które są rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookies, a w szczególności historia aktywności, zamówionych usług, historia wyszukiwania, kliknięcia w Serwisie internetowym, daty logowania i rejestracji, historia i aktywność Użytkownika związana z naszą komunikacją z Użytkownikiem;
- dane dotyczące złożonych zapytań o pożyczkę:
- dane identyfikujące osobę fizyczną tj. imię i nazwisko, numer PESEL, nazwisko panieńskie matki, numer dowodu osobistego, numer rachunku bankowego, stan cywilny, wykształcenie, liczba osób na utrzymaniu, status zawodowy, branża, w której pracuje Użytkownik,
- dane adresowe i teleadresowe tj. adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania;
- informacje o dochodach i zatrudnieniu: rodzaj dochodu, miesięczny przychód, dzień wypłaty, miesięczne wydatki, wysokość miesięcznych zobowiązań, rodzaj zatrudnienia, nazwa pracodawcy, adres i telefon pracodawcy, okres trwania zatrudnienia, dane prowadzonej działalności gospodarczej.
- dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;
- dane dotyczące usług marketingowych.

Odbiorcy danych osobowych

Działalność prowadzona przez Administratora powoduje konieczność przekazywania danych osobowych innym podmiotom gospodarczym oraz instytucjom państwowym. Odbiorcami danych osobowych mogą być również organy publiczne, nadzorcze i wymiaru sprawiedliwości. Ponadto odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być kontrahenci i podmioty współpracujące z Administratorem takie jak:

- a) podmioty wspierające Administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności: dostawcy zewnętrzni systemów teleinformatycznych wspierający działalność Administratora, podwykonawcy, podmioty audytujące działalność Administratora, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- b) podmioty świadczące usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- c) banki oraz pozostałe instytucje finansowe i płatnicze,
- d) firmy prowadzące działania marketingowe na nasze zlecenie,
- e) pożyczkodawcy,
- f) dostawcy usług i serwisów internetowych oraz społecznościowych, na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody w ustawieniach plików cookie.

Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działan podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących

przepisach prawa.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych.

W przypadkach przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej Administratorowi zgody, Użytkownikowi przysługuje także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Użytkownik ma również prawo złożenia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Administrator udziela informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Użytkownika żądaniem bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator poinformuje Użytkownika o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Przetwarzając dane osobowe Użytkownika, Administrator nie opiera się na ich zautomatyzowanym przetwarzaniu w celu podejmowania określonych decyzji, które przynosiłyby wobec Użytkownika skutki prawne lub istotnie na Użytkownika wpływały. Profilowanie danych może mieć miejsce w celu dopasowania komunikacji marketingowej do potrzeb Użytkownika, w tym dopasowania określonej oferty produktów i usług.

W ramach Usługi pośrednictwa Administrator może profilować dane Użytkownika w celu dopasowania sugerowanego Pożyczkodawcy — na podstawie danych z formularza, wymogów poszczególnych Pożyczkodawców oraz analizy historycznych decyzji Pożyczkodawców wobec innych pożyczkobiorców. Wynikiem profilowania może być przekazanie Zapytania Użytkownika do kilku, jednego albo żadnego Pożyczkodawcy. Profilowanie to nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa na niego w podobnie istotny sposób w rozumieniu art. 22 RODO — decyzję o udzieleniu pożyczki oraz ewentualną ocenę zdolności kredytowej podejmuje samodzielnie Pożyczkodawca. Użytkownik ma prawo do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania zasad doboru.

Ponadto, z uwagi na konieczność przeprowadzenia przez Pożyczkodawców procesu weryfikacji kredytowej, Pożyczkodawcy mogą przetwarzać dane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie. Profilowanie Użytkownika w tym wypadku jest niezbędne do właściwej oceny ryzyka, zawarcia lub wykonania umowy między Użytkownikiem, a Pożyczkodawcą. Osobie, której dane są przetwarzane w sposób automatyczny, w każdym przypadku przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Pożyczkodawcy, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

Pliki „cookies”

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu internetowego są używane pliki „cookies”, zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika w związku korzystaniem ze Serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu Internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis internetowy indywidualnie do potrzeb Użytkownika.

Pliki „cookies” zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane przez Administratora pliki „cookies” są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkownika poprzez pliki „cookies” wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje plików „cookies”

Administrator stosuje dwa rodzaje plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
- Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.

Administrator może przechowywać w plikach cookies dane wprowadzone przez Użytkownika do formularza również po zakończeniu sesji, nie dłużej niż przez 90 dni, w celu uproszczenia i przyspieszenia ponownego złożenia Zapytania (przy kolejnej wizycie formularz może zostać wstępnie uzupełniony danymi z poprzedniej sesji). Użytkownik może usunąć te dane przez wyczyszczenie plików cookies w przeglądarce. Powyższe zastrzeżenie dotyczy plików cookies o charakterze technicznym. Pliki cookies przechowujące dane wprowadzone przez Użytkownika do formularza zawierają dane osobowe i są stosowane wyłącznie za zgodą Użytkownika.

Cele

Administrator wykorzystuje także pliki „cookies” podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- tworzenia statystyk – pomagających zrozumieć sposób korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego, co umożliwia ulepszanie jego struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics – przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), z możliwością przekazania danych do Google LLC z siedzibą w USA,
- określania profilu Użytkowników – a następnie wyświetlania dopasowanych pod jego kątem materiałów w sieciach reklamowych, z wykorzystaniem narzędzia internetowej

reklamy Google Ads – dostarczanego przez Google Ireland Limited, z możliwością przekazania danych do Google LLC z siedzibą w USA,

- popularyzacji Serwisu internetowego za pomocą serwisu społecznościowego Facebook.com – przez Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia), z możliwością przekazania danych do Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA,

Aby poznać zasady korzystania z Cookies, Administrator zaleca zapoznanie się politykami prywatności wyżej wskazanych firm.

Podstawą przekazania danych do USA (m.in. Google, Meta) jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony w ramach EU-US Data Privacy Framework — dla podmiotów certyfikowanych w tym programie (lista: dataprivacyframework.gov). W pozostałych przypadkach Administrator stosuje standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. **Kopię standardowych klauzul oraz informację o zastosowanych zabezpieczeniach można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem iod@polozyczka.pl.

Cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do preferencji Użytkownika. W tym celu mogą zostać zachowane informacje o sposobie poruszania się przez Użytkownika w sieci lub czasie skorzystania ze strony internetowej.

Aby przeglądać i edytować informacje o preferencjach Użytkownika, gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może skorzystać z narzędzia zamieszczonego pod linkiem <https://myadcenter.google.com>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do urządzenia Użytkownika. Ustawienia te Użytkownik może zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania Użytkownika (przeglądarki internetowej).

Podstawa stosowania plików cookies i zgoda

Pliki cookies niezbędne do prawidłowego świadczenia usług i działania Serwisu internetowego są stosowane na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej i nie wymagają zgody Użytkownika.

Pozostałe pliki cookies, w szczególności analityczne, statystyczne i marketingowe, w tym cookies podmiotów zewnętrznych (m.in. Google, Meta), są stosowane wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika dobrowolnej zgody za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami (baner cookies) wyświetlanego podczas pierwszej wizyty w Serwisie internetowym. Do czasu wyrażenia zgody pliki te nie są zapisywane na urządzeniu Użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić zakres lub wycofać udzieloną zgodę — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem — korzystając z ustawień mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie internetowym. Podstawą przetwarzania danych osobowych wynikającego z plików cookies stosowanych za zgodą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Niniejsza Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.06.2026.

Administrator ma uprawnienie do zmiany niniejszego dokumentu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmianami zanim wejdą one w życie, np. poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na głównych stronach Serwisu.

Dalsze korzystanie z Serwisu po publikacji lub wysłaniu powiadomienia o zmianach niniejszego

dokumentu uważane jest za wyrażenie zgody na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych Użytkownika według zaktualizowanej treści dokumentu.

Niniejszy dokument nie ogranicza jakichkolwiek uprawnień przysługujących Użytkownikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

ZAŁĄCZNIK 1 do Polityki Prywatności

Administrator korzysta z następujących plików cookie:

NAZWA PLIKU	OPIS CELU PLIKU	POCHODZENIE PLIKU	RODZAJ	OKRES RETENCJI
pzk_attr	Zapamiętanie źródła wejścia użytkownika (identyfikatory kliknięć reklamowych i parametry kampanii) w celu prawidłowego przypisania wniosku o pożyczkę do kampanii reklamowej	Administrator (własne)	stały	7 dni
_ga	Rozróżnianie użytkowników na potrzeby statystyk odwiedzin	Google Analytics 4	stały	400 dni
_ga_SQJ6XWE4G	Utrzymanie stanu sesji analitycznej	Google Analytics 4	stały	400 dni
_gcl_aw	Przechowanie identyfikatora kliknięcia reklamy Google Ads w celu pomiaru skuteczności reklam	Google Ads	stały	90 dni
FPID	Identyfikator użytkownika first-party na potrzeby pomiarów analitycznych (server-side tagging)	Google	stały	400 dni

FPLC	Utrzymanie ciągłości sesji pomiarowej między podstronami (server-side tagging)	Google	stały	24 godzin y
FPGCLAW	Identyfikator kliknięcia reklamy Google Ads w wariancie first-party (server-side tagging)	Google Ads / stape.io	stały	90 dni
FPAU	Identyfikator na potrzeby pomiaru konwersji reklamowych (server-side tagging)	Google Ads	stały	90 dni
_clck	Identyfikator użytkownika na potrzeby analizy zachowań na stronie (mapy cieplne, nagrania sesji)	Microsoft Clarity	stały	365 dni
_clsk	Powiązanie kolejnych odsłon w jedną sesję analizy zachowań	Microsoft Clarity	stały	24 godzin y
_vwo_uuid	Identyfikator użytkownika na potrzeby testów A/B treści strony	VWO	stały	365 dni
_vwo_uuid_v2	Identyfikator użytkownika na potrzeby testów A/B treści strony	VWO	stały	366 dni
_vwo_ds	Dane sesji na potrzeby testów A/B	VWO	stały	30 dni
_vwo_sn	Licznik sesji na potrzeby testów A/B	VWO	stały	do końca dnia
_vis_opt_s	Informacja o liczbie sesji użytkownika w ramach testów A/B	VWO	stały	100 dni
_vis_opt_test_cookie	Sprawdzenie, czy przeglądarka obsługuje pliki cookie	VWO	sesyjny	sesja
MUID	Identyfikator użytkownika Microsoft na potrzeby reklam i analityki	Microsoft	stały	390 dni
MR	Odświeżanie identyfikatora MUID	Microsoft	stały	7 dni
SRM_B	Identyfikator użytkownika na potrzeby usług Microsoft	Microsoft	stały	390 dni
SM	Synchronizacja identyfikatora między domenami Microsoft	Microsoft Clarity	sesyjny	sesja
ANONCHK	Weryfikacja anonimowości identyfikatora reklamowego	Microsoft Clarity	sesyjny	do końca dnia

PLIKI PRZECHOWYWANE W PAMIĘCI SESJI PRZEGLĄRKI INTERNETOWEJ

NAZWA	OPIS CELU
_gcl_ls (Local Storage)	Kopia danych o kliknięciu reklamowym Google na potrzeby pomiaru konwersji
vwoSn, _vwo_809189_config, _xsd (Local Storage)	Konfiguracja i stan testów A/B
_cltk (Session Storage)	Dane bieżącej sesji analizy zachowań