

INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH – SOLVEN FINANCE SP. Z O.O.

1. Informacja o administratorze danych osobowych

Administratorem Danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej jako „**Rozporządzenie**” jest SOLVEN Finance sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie ul. Al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000610849, NIP: 8522619866, REGON: 364187350, o kapitale zakładowym 5.000.000 złotych, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) o numerze RIP000174.

2. Dane kontaktowe

Z Administratorem Danych osobowych można się skontaktować poprzez adres e-mail: biuro@solven.pl lub telefonicznie pod numerem: 222 302 302.

W SOLVEN Finance sp. z o.o. wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie kierując korespondencję na adres pocztowy SOLVEN (SOLVEN Finance sp. z o.o.: al. Wojska Polskiego 62, 70-477 Szczecin) lub poprzez e-mail: IOD@solven.pl.

Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych jakie przysługują użytkownikom.

3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania:

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez SOLVEN Finance sp. z o.o. w następujących celach głównych:

- a) weryfikacji tożsamości Użytkownika;
- b) rozpatrywania wniosku o pożyczkę oraz podejmowaniem czynności związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy kredytu konsumenckiego oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową takich jak: przeciwdziałanie przestępstwom w tym oszustwom i praniu brudnych pieniędzy, ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem automatycznych systemów podejmujących decyzje kredytowe – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;
- c) świadczenia usług marketingu (tj. przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną, telefoniczną i listowną) - podstawą prawną przetwarzania

danych osobowych w takim przypadku jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;

- d) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również (o ile będzie to miało związek z działalnością SOLVEN Finance sp. z o.o. i cele poboczne będą powiązane z celami głównymi) w następujących celach pobocznych:

- a) archiwizowanie danych;
- b) prowadzenie audytów wewnętrznych w SOLVEN Finance sp. z o.o.;
- c) prowadzenie badań statystycznych lub badań historycznych, lub naukowych;
- d) doradztwa biznesowego, ekonomicznego lub prawnego, które jest świadczone jest na rzecz SOLVEN Finance sp. z o.o.

4. Kategorie przetwarzanych danych:

SOLVEN Finance sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- a) danych identyfikujących osobę, w tym: numeru PESEL, Imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości (seria i nr dowodu);
- b) dane adresowe i teled adresowe w tym adres e-mail i numer telefonu;
- c) dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.

5. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą tj.

- a) od osób składających wnioski o pożyczkę;
- b) od osób wyrażających zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w treści zgód;
- c) od osób składających reklamacje.

6. Okres, przez który dane będą przetwarzane:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez SOLVEN Finance sp. z o.o.:

- a) **dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania** – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a jeśli wynikiem oceny jest podjęcie o nie przyznaniu pożyczki – przez okres 3 lat od zebrania danych;
- b) **dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego** – przez okres trwania umowy;
- c) **dla celów marketingowych** – do czasu określonego w zgodzie, najpóźniej do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych;

- d) **dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych;
- e) **dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez SOLVEN Finance sp. z o.o.** – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń tj. przez okres 3 lat od wymagalności roszczenia;
- f) **do celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych** – do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- g) **do celów archiwalnych** - po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące działania osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny liczony jest od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa, którego dotyczy postępowanie;
- h) **do celów podatkowych** – przez okres 5 lat od zebrania danych.

7. Odbiorcy danych

- a) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane przez SOLVEN Finance sp. z o.o. podmiotom, za pośrednictwem których dokonywana jest weryfikacja i ocena zdolności kredytowej oraz analiza ryzyka kredytowego.
- b) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane przez SOLVEN Finance sp. z o.o. biurom informacji gospodarczej po spełnieniu warunków określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- c) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane/ powierzane przez SOLVEN Finance sp. z o.o. innym podmiotom w celach marketingowych, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- d) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez SOLVEN Finance sp. z o.o. podmiotom z grupy kapitałowej w celach marketingowych, na podstawie Pana/ Pani zgody.
- e) Pani/Pana dane osobowe mogą być także udostępniane/powierzane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu SOLVEN Finance sp. z o.o., takim jak dostawcy usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, komunikacji marketingowej, usług pocztowych, oferowania i świadczenia usług, wsparcia działań marketingowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy zawartej z SOLVEN Finance sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z poleceniem SOLVEN Finance sp. z o.o.
- f) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu SOLVEN Finance sp. z o.o., takim jak zewnętrzne biura podatkowe i księgowe.

- g) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane podmiotom przetwarzającymi dane w imieniu SOLVEN Finance sp. z o.o., takim jak zewnętrzne kancelarie prawne i firmy windykacyjne.
- h) Pani/Pana dane osobowe mogą być powierzane/ udostępniane podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie nabycia wierzytelności lub zabezpieczenia wierzytelności.

W czasie udostępniania Pani/Pana danych osobowych, SOLVEN Finance sp. z o.o. zobowiązana jest zapewnić, że odbiorca danych stosuje te same środki bezpieczeństwa w zakresie przechowywania i przetwarzania danych osobowych, jak środki bezpieczeństwa stosowane przez SOLVEN Finance sp. z o.o.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania (gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym), usunięcia, ograniczenia przetwarzania (w przypadkach przewidzianych prawem):

- a) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- b) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- c) W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna.
- d) Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.